



N°94

Semaine du
03 au 10
décembre
2024



AGENCE SENEGALAISE DE LA
COUVERTURE SANITAIRE
UNIVERSELLE



ACCROISSEMENT DE SA NOTORIÉTÉ ET SENSIBILISATION
AUTOUR DU PROGRAMME

LA SEN-CSU AU CŒUR DE LA FIDAK



- Monsieur le Directeur général magnifie le dispositif de communication en place
- Il encourage les groupements de femmes à accompagner le développement du programme
- L'Agence célèbre le 12 décembre, la journée internationale de la CSU à la FIDAK

L'AGENCE DE LA COUVERTURE SANITAIRE UNIVERSELLE À LA 32^{ÈME} FIDAK

Le Directeur général au cœur de la sensibilisation des groupements de femmes



La 32^{ème} Foire Internationale de Dakar s'est ouverte le 28 décembre 2024 au CICES et comme pour la neuvième année consécutive, la SEN-CSU y participe activement dans son stand, logé cette fois-ci, au Pavillon Sénégal. Lequel a été visité hier vendredi, par Monsieur le Directeur général de l'Agence, Dr El Hadji Séga GUËYE, accompagné de Monsieur le Secrétaire général, Mamadou Racine SENHOR et de Madame Khadidiatou Fall DIA, Conseillère technique en charge du Suivi et de la Coordination des partenaires.

La délégation de l'Agence a été très enthousiaste de découvrir le dispositif de communication institutionnelle mis en place, pour accroître la notoriété de l'Agence et en profiter également pour inciter les visiteurs à adhérer aux mutuelles de santé, bien représentées dans le stand.



Dr El Hadji Séga GUËYE a saisi l'occasion pour discuter avec les organisations de femmes venues nombreuses des régions, exposer les produits de leur terroir. Le Directeur de la SEN-CSU les a encouragées à souscrire à une assurance maladie et leur a promis une visite dans leurs localités, prochainement. Visite au cours de laquelle, il compte tâter le pool de la mutualité dans ces zones rurales, pour la plupart. « La CSU est le meilleur moyen pour les populations sénégalaises à avoir accès à des soins de santé de qualité et à moindre coût. Je vous exhorte à vous approprier ce système d'assurance maladie et vous promet de passer vous voir dans vos régions et on aura le temps de passer en revue, l'évolution du programme au niveau local », a déclaré Dr El Hadji Séga GUËYE.

Des responsables de femmes commerçantes ont aussi saisi cette opportunité pour magnifier le programme et ses résultats dans les régions, mais également pour soulever par endroits, des manquements dans la prise en charge. Des insuffisances auxquelles, le Directeur général a promis d'apporter des solutions en concertation avec l'ensemble des acteurs du programme.



Connaissance du programme de CSU

L'Agence accroît sa notoriété auprès des visiteurs



La Foire internationale de Dakar, c'est également des moments de communication intense au cours desquels, les groupements de femmes, les artisans, les commerçants, les agriculteurs et autres travailleurs du secteur informel sont approchés pour leur apprendre davantage du programme et les inviter à s'approprier ses produits.

En plus de ces cibles privilégiées, l'Agence mise aussi sur les jeunes apprenants, qui prennent du plaisir à mieux comprendre le programme notamment dans son volet Elève et *Daaras*. Les questions assez intéressantes dénotent un grand intérêt des jeunes élèves qui, pour beaucoup, maîtrisent bien les initiatives de gratuité du programme : la césarienne, les soins pour les enfants âgés de moins de 5 ans, le plan Sésame et la prise en charge de la dialyse.



OBJECTIFS DE NOTRE PARTICIPATION A LA 32^{EME} FIDAK



- **Sensibiliser** la population sur les avantages de la Couverture Sanitaire Universelle ;
- **Inform**er sur les modalités d'adhésion aux mutuelles de santé ;
- **Procéder à des enrôlements** de bénéficiaires dans les mutuelles de santé ;
- **Répondre** aux questions et préoccupations des citoyens ;
- **Accroître la notoriété de la SEN-CSU**

Activités menées :

- Accueil des visiteurs, transmission des informations sur la CMU et réponse à leurs questions.
- **Distribution de supports de communication au grand public** : flyers, tee-shirts, bassines, casquettes, nattes, bouilloires.

Résultats attendus :

- Une meilleure connaissance de la CSU par la population ;
- Une augmentation du nombre d'adhérents aux mutuelles de santé ;
- Un renforcement du sentiment de confiance des populations envers le système de santé ;
- Une meilleure visibilité de la SEN-CSU

STRUCTURES VISITEURS :

- Visiteurs simples centaine par jour ;
- Présidente d'un GIE de 50 Femmes à MBOUR ;
- Présidente de l'Association APCAHAD de 4000 membres (demande de partenariat) ;
- Présidente du Réseau des Femmes de REFAM SAINT-LOUIS avec 2000 membres ;



RÉGIONS DE PROVENANCE :

- ▮ DAKAR
- ▮ TAMBA
- ▮ SAINT-LOUIS
- ▮ ZIGUINCHOR
- ▮ KOLDA
- ▮ LOUGA
- ▮ DIOURBEL
- ▮ KEDOUGOU
- ▮ MATAM
- ▮ KAOLACK
- ▮ FATICK
- ▮ KAFFRINE
- ▮ SEDHIOU

Stratégies développées :

- ▮ Accueil au niveau du stand ;
- ▮ Visite des autres pavillons de la foire ;
- ▮ Exposition de supports de communication pour attirer les visiteurs.

Mécanismes d'adhésions systématiques des travailleurs informels dans la CSU

Un document stratégique tiré des réflexions



Monsieur le Directeur général, Dr El Hadji Séga GUÈYE (extrême gauche) a clôturé hier à Thiès, l'atelier de revue et de validation technique du projet de document stratégique en lien avec les mécanismes d'adhésions systématiques des travailleurs du secteur informel dans la CSU.

Il a ainsi magnifié la production d'un document stratégique élaboré par l'ensemble des sectoriels et secteurs d'activités, qui réfléchissent depuis des mois sur les mesures incitatives à mettre en œuvre et les modalités d'application de cette initiative.

Pour le Directeur général, c'est un pas de géant qui a été encore franchi dans le sens du renforcement du programme de CSU au Sénégal. « Je ne doute pas que ce rapport soit de qualité et l'Agence et ses partenaires s'emploieront à l'exploiter pour en tirer le meilleur au profit des travailleurs du secteur informel », a indiqué Dr El Hadji Séga GUÈYE.



Ce document stratégique est le fruit de trois rencontres majeures, qui ont d'abord permis de partager avec l'ensemble des acteurs, le cadre méthodologique, de les mettre à niveau sur les stratégies d'extension de la protection sociale en santé aux travailleurs de l'économie informelle et de démarrer le processus de réflexion et d'analyse des mécanismes d'adhésions systématiques par secteur d'activités. Ensuite, une autre rencontre a permis de finaliser les propositions de mécanismes adaptés d'adhésions systématiques et des mesures incitatives par secteur d'activité et enfin celle clôturée hier, qui présente le document stratégique en vue de sa validation.

Réflexions sur un système national unique d'immatriculation

L'EDIRAMU sur orbite



L'existence de plusieurs régimes d'assurance entraîne une fragmentation du système de protection sociale en santé au Sénégal, générant des difficultés dans le ciblage des bénéficiaires de ces régimes. Cette fragmentation peut entraîner des cas de double couverture pour une même catégorie de bénéficiaires et complique la collecte et le traitement des données actualisées liées à l'assurance maladie. Pour remédier à ces défis, le Président de la République a adopté, le 7 décembre 2023, un décret instituant l'Entrepôt de données inter-régimes de l'assurance maladie universelle (EDIRAMU).

Cette plateforme constitue une base de données commune à tous les régimes de protection sociale en santé. Par ailleurs, afin d'assurer une application efficace de ce décret, il est crucial d'identifier chaque bénéficiaire, indépendamment de son régime d'affiliation. Des efforts d'immatriculation ont déjà été entrepris et devront se poursuivre pour attribuer un numéro unique à chaque personne couverte, accompagné d'une carte de bénéficiaire.

C'est dans cette optique que l'Agence sénégalaise de la Couverture Sanitaire Universelle (SEN-CSU), en charge de la coordination du système de protection sociale en santé, a organisé un atelier de réflexion, en fin novembre à Thiès, en vue d'élaborer un système national unique d'immatriculation des bénéficiaires des différents régimes de protection sociale en santé au Sénégal.

Plusieurs recommandations ont été formulées au cours de cette rencontre, comme l'identification des spécificités des systèmes de codification des pays mentionnés, en particulier les contraintes rencontrées, la prise en compte des IPM qui n'utilisent pas l'application IPM, en assurant la remontée des données via l'ICAMO, la recherche d'un moyen de tracer, à travers GESTAM, les bénéficiaires qui changent de département ou encore la nécessité de tenir compte de la similitude entre la codification du MSAS et le code unique EDIRAMU pour un rapprochement.

Suivi des factures des initiatives de gratuité et des régimes non contributifs

Un outil harmonisé en gestation



L'Agence Sénégalaise de la Couverture Sanitaire Universelle (SEN-CSU) à travers la Direction des Prestations, a clôturé hier vendredi à Thiès, l'atelier d'élaboration d'un outil harmonisé de suivi des factures des initiatives de gratuité et des régimes non contributifs de la SEN CSU et de la mise à jour de la situation de 2024.

INFOS / RÉGIONS

ZIGUINCHOR



Organisation d'activités départementales d'appui à la mise en œuvre des stratégies d'adhésion de groupes dans la région de Ziguinchor. Plusieurs rencontres avec les groupements socioprofessionnels (association des conducteurs de taxis urbains, association des jakarta men, etc.) et des fédérations d'AVEC et de groupements féminins ont été menées dans le cadre de l'appui de l'USAID/Ndamir.

DAKAR

Le SRCSU/Dakar a organisé, en collaboration avec Médicos del Mundo, une activité de communication le 28 novembre au profit de la MSD de Guédiawaye. Il s'agit de productions audiovisuelles qui font l'économie de la mise en œuvre du programme. L'activité s'est déroulée à la salle de réunion de la MSD.



TAMBACOUNDA



Organisation d'activités de sensibilisation sur les avantages des MSD dans le département de Goudiry, organisés par la MSD et le Service régional. Des séances de causeries et de Visites à domicile (VAD) ont été menées durant la semaine, pour améliorer le taux de pénétration dans les MSD de la région de Tambacounda.

KOLDA

Le Service Régional SEN-CSU de Kolda, sous la coordination du Pôle Sud, a organisé du 28 au 30 novembre 2024, une formation sur le SITFAC, destinée à des structures de santé des régions de Kolda, Kédougou et Ziguinchor. L'événement s'est tenu en présence des Services régionaux, des Directions Régionales de la Santé (DRS) des trois régions concernées ainsi que des Établissements Publics de Santé (EPS) de Kédougou, Ziguinchor et du Centre de Santé de Kolda, avec l'appui technique de la Direction des Systèmes d'Information.

L'objectif était de former les participants à l'utilisation du SITFAC afin d'optimiser la gestion des factures et des achats dans les structures de santé, dans le cadre de la mise en œuvre de la couverture maladie universelle.



L'atelier a été un véritable succès, permettant de renforcer les compétences des acteurs de la santé des trois régions, avec un impact direct sur l'amélioration de la gestion de la couverture maladie universelle (CMU) grâce au SIGICMU. L'atelier a été clôturé par une cérémonie de remise symbolique d'ordinateurs aux trois structures de santé participantes, afin de soutenir leur démarche vers une meilleure utilisation de la plateforme.

SAINT-LOUIS



Le pôle Nord (Saint-Louis, Matam et Louga) a organisé du 28 au 30 novembre à St-Louis, une session de formation sur le SITFAC, du personnel des districts pilotes de Sakal, Thilongne et St-Louis, qui ont reçu à la clôture, de l'activité, du matériel informatique, destiné à la mise en œuvre du SITFAC dans les structures sanitaires. Les participants ont appris durant ces trois jours, l'utilisation de ce système qui permettra d'alléger les tâches des prestataires en matière de facturation.

THIÈS

Le service régional de Thiès, en collaboration avec Dooleel CMU, a organisé le mardi 26 novembre 2024, une réunion de restitution de la mission de contrôle médical des prestations facturées à la Mutuelle de Santé de Développement (MSD) de Mbour. Cette mission s'est concentrée particulièrement sur deux postes de santé : Malicounda et Mbour.

La réunion a permis de mettre en lumière de nombreux problèmes et dysfonctionnements dans la facturation des prestations médicales, comme par exemple, des incohérences dans les facturations, des prestations non justifiées et des écarts significatifs entre les services rendus et les montants facturés.



Ces constats ont conduit à l'émission de fortes recommandations à l'attention des différentes parties prenantes, notamment la MSD, les Infirmiers Chefs de Poste (ICP), les Comités de Développement Sanitaire (CDS), le District Sanitaire, SR SEN-CSU, ainsi que le niveau central de l'Agence sénégalaise de la Couverture sanitaire universelle (SEN-CSU).

KÉDOUGOU



Le SRCSU a participé le vendredi 29 novembre, au CRD sur le financement direct du Gouvernement à Gouvernement (G2G) pour appuyer la mise en œuvre du Programme National de Développement Sanitaire et Social du Sénégal. Il s'agit, concrètement de contribuer à la réduction de la mortalité maternelle, néonatale et infantile, aussi à l'élimination du paludisme.

NÉCROLOGIE

C'est avec une profonde tristesse que le Personnel de la SEN-CSU et l'ensemble des acteurs mutualistes ont appris, mercredi dernier, le décès d'El Hadji Bassirou DIA, Président du Conseil d'Administration de l'Unité Départementale d'Assurance Maladie de Foundiougne.

El Hadji Bassirou DIA était une personne dévouée, qui a toujours œuvré sans relâche pour la couverture maladie universelle au Sénégal. Son engagement pour un accès facile aux services de santé a laissé une empreinte indélébile dans notre communauté. Grâce à son leadership et à sa passion, il a contribué à améliorer la vie de nombreux citoyens surtout de l'UDAM de Foundiougne, en veillant à ce que chacun puisse bénéficier des soins dont il a besoin. Il a été un papa pour tout le personnel.

L'ensemble de la famille mutualiste adresse ses plus sincères condoléances à sa famille, à ses proches et à tous ceux qui l'ont connu et apprécié. Son héritage de bienveillance et de détermination continuera d'inspirer ceux qui poursuivent son œuvre.

Repose en paix, PCA El Hadji Bassirou DIA.



AGENCE SÉNÉGALAISE DE LA COUVERTURE SANITAIRE UNIVERSELLE
(SEN-CSU)

ADRESSE.

Sicap Keur Gorgui, lot 216,
Immeuble El Hadji Serigne
Mérina SYLL
Derrière NSIA

Siteweb.

www.agencecmu.sn

Email.

contact@agencecmu.sn

Standard

Tél : 338591515

**Directeur général,
Dr El Hadji Séga GUÈYE**

**Secrétaire général,
Mamadou Racine SENGHOR**

NOS DIFFÉRENTES DIRECTIONS ET CELLULES

Direction de l'Administration et des Finances ;

Direction des Assurés ;

Direction des Prestations ;

Direction des Systèmes d'Information ;

L'Agence comptable ;

Cellule de la Communication ;

Cellule du Contrôle de Gestion ;

Cellule juridique ;

Cellule de Passation des Marchés ;

Conseiller technique en charge du Suivi, de la gestion des partenaires et de la coordination de la
Protection sociale ;

Conseiller technique chargé de la Coordination des pôles,

Médecine Principale.

Rédacteur de la Newsletter

Aly FALL, Coordonnateur de la Cellule de Communication.

Photos

Cheikh Oumar DAFF, Communication digitale

Contact.

Tel : 77 539 60 76

Email.

aly.fall@agencecmu.sn

Infos utiles

Comment inscrire des bénéficiaires ?

Etape 1 : Choix de la mutuelle

Etape 2 : Indication du nombre de bénéficiaires

Etape 3 : Saisie de la liste des bénéficiaires

Si oui

Le client renseigne les Informations des n bénéficiaires

Si non

Cette page récapitulative des données de l'opération, vous permet de cliquer sur le logo du moyen de paiement électronique de votre choix afin de concrétiser votre parrainage.

Etape 4 : Choix du moyen de paiement

Etape 5 : Paiement électronique

Etape 7 : Informations sur la transaction

Etape 8 : Recoit la notification sur l'effectivité de l'enrôlement

Comment faire un don ?

Etape 1 : Choix de l'initiative

Etape 2 : Saisie du montant de votre don

Etape 3 :

Si le client a un compte SunuCMU

Si oui

Le client se connecte à son compte

Si non

Le client ouvre un compte sunuCMU et se connecte

Etape 4 : Choix du moyen de paiement

Etape 5 : Paiement électronique

Etape 6 : Confirmation de la transaction



La Couverture maladie pour vos proches partout au Sénégal



www.sunucmu.com



0 à 5 ANS

Les enfants âgés de moins de 5 ans bénéficient de soins gratuits dans les cases, les postes et centres de santé publics, ainsi que dans les hôpitaux mais seulement dans les cas d'urgence ou les cas référés.



PLAN SESAME

Les personnes de soixante (60) ans et plus bénéficient de soins gratuits dans les établissements de santé publics dans le cadre du Plan Sésame.



DIALYSE

La dialyse est gratuite dans tous les centres d'hémodialyse des hôpitaux publics.



CESARIENNE

La césarienne est gratuite dans toutes les structures de santé publiques du pays.

DES QUESTIONS SUR la CMU, les mutuelles ou les gratuités ?

Appelez nous au
1222



AGENCE DE LA
COUVERTURE MALADIE
UNIVERSELLE



AGENCE SENEGALAISE
DE LA COUVERTURE
SANITAIRE UNIVERSELLE



Sunu CSU